

## Allgemeines

Ein einzelner Anschluss oder ein ganzer Vertrag kann von einem neuen Kunden übernommen werden.  
Die Übertragung kostet den neuen Kunden einmalig €20,- inkl. USt. (€16,67 exkl. USt.).

## Voraussetzungen

- Das Übertragungsformular
- Ein amtlicher Lichtbildausweis
- Der Anschluss muss aktiv sein

## In nur 3 Schritten zu Ihrer Übertragung

### 1. Alles ausgefüllt?

- Ja  Persönliche Daten/Firmendaten vom bisherigen und neuen Kunden
- Ja  Ausweisdaten des Anmelders
- Ja  Telefonbucheintragung (bitte immer angeben, ob gewünscht oder nicht)
- Ja  Bei Einzugsermächtigung (SEPA Lastschrift Mandat): inländische Bankverbindung angeben

TIPP: Geben Sie uns auch immer eine Rückrufnummer bekannt. So können wir mögliche Fragen einfach und direkt mit Ihnen gemeinsam klären!

### 2. Alles unterschrieben?

- Ja  Unterschrift vom bisherigen und vom neuen Kunden
- Ja  Bei Firmen: firmenmäßige Zeichnung
- Ja  Wenn Einzugsermächtigung gewünscht (SEPA Lastschrift Mandat): Unterschrift des Kontoinhabers
- Ja  Bei Konkurs unseres bisherigen Kunden: die Unterschrift des Masse- oder Einzelverwalters

### 3. Alle Unterlagen in Kopie beigelegt?

- Ja  Amtlicher Lichtbildausweis des Anmelders (bei Firmen: des Zeichnungsberechtigten)
- Ja  Bei Firmen zusätzlich: Firmenbuchauszug oder Gewerbeschein und Vollmacht, wenn der Anmelder nicht zeichnungsberechtigt ist

#### In bestimmten Situationen sind zusätzliche Unterlagen notwendig:

- Ja  Wenn der neue Kunde **noch nicht volljährig** ist: eine Haftungserklärung
- Ja  Bei **Nicht-EU/EWR Bürgern**: **Arbeiterlaubnis** **oder** **Befreiungsschein** **oder** **Beschäftigungsbewilligung** **oder** **Niederlassungsnachweis**
- Ja  wenn unser bisheriger Kunde **verstorben** ist: eine Sterbeurkunde

## Hier ist Ihre Übertragung genau richtig!

- Mit Fax: **0800 664 753**
- Mit der Post: **An A1 Telekom Austria AG, QDS Übertragung, Obere Donaustraße 29, 1020 Wien**

Wir erledigen Ihre Übertragung so schnell wie möglich. Der bisherige Kunde erhält nach der Übertragung eine Endabrechnung.  
Der neue Kunde bekommt eine Vertragsbestätigung.

# Übertragung von Telekommunikationsdiensten



Eingerahmte Bereiche im Formular müssen unbedingt ausgefüllt werden, damit die Übertragung durchgeführt werden kann.

## Persönliche Daten/Firmendaten bisheriger Kunde (Bitte in Blockbuchstaben ausfüllen)

zu übertragende Rufnummer 0
Kundennummer
<input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr
Titel/Familienname/Vorname
<input type="checkbox"/> Firma

## Persönliche Daten/Firmendaten neuer Kunde (Bitte in Blockbuchstaben ausfüllen)

Kundennummer
<input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr
Titel/Familienname/Vorname
<input type="checkbox"/> Firma
Firmenansprechpartner
Firmenbuchnr. UID-Nr.
Straße/Hausnr.
Staat/PLZ/Ort
Telefon tagsüber Fax
E-Mail
Ihr persönliches Kundenkennwort, mit dem Sie Ihren Vertrag ändern können (Tarife, Adresse, ...): _____ (vierstelliger PIN-Code)
<b>WICHTIG:</b> Personen, denen Sie Ihr Kundenkennwort weitergeben, sind ausdrücklich bevollmächtigt, ebenfalls vertragsrelevante Änderungen zu veranlassen.

## Ausweisdaten des Anmelders (Ausweiskopie unbedingt beilegen)

<input type="checkbox"/> Personalausweis <input type="checkbox"/> Führerschein <input type="checkbox"/> Reisepass <input type="checkbox"/> sonst. amtlicher Lichtbildausweis
Ausstellende Behörde
Ausweisnummer
Geburtsdatum
Geburtsort
Staatsbürgerschaft
Bei nicht EU/EWR Bürgern <input type="checkbox"/> Arbeitserlaubnis <input type="checkbox"/> Beschäftigungsbewilligung <input type="checkbox"/> Befreiungsschein <input type="checkbox"/> Niederlassungsnachweis
Gültig bis <input type="checkbox"/> Sichtvermerk gültig bis

## Telefonbucheintragung

<input type="checkbox"/> soll nicht erfolgen (Geheimnummer)
<input type="checkbox"/> soll erfolgen bei folgender Nummer
<input type="checkbox"/> soll lauten

## Rechnungsanschrift (falls abweichend)

Name
Straße/Hausnr.
Staat/PLZ/Ort

## Vertragsbedingungen:

### Allgemeines

Als neuer Kunde haften Sie für alle bis zur Übertragung anfallenden Forderungen aus dem bestehenden Vertragsverhältnis und erklären gleichzeitig alle bestehende Vertragsbedingungen (z.B. allfällige Vertragsbindung) zu übernehmen. Nähere Informationen erhalten Sie vom bisherigen Kunden. Bitte beachten Sie, dass bei einem Tarifwechsel möglicherweise nicht alle Zusatzdienste des bisherigen Kunden angeboten werden. Für weitere Änderungen Ihrer Zusatzdienste verwenden Sie bitte das Änderungsformular.

### Vertragsbindung/Optionsbindung

Wenn nicht anders vereinbart, dann sind Tarife mit einer Vertragsbindung und Optionen mit einer Optionsbindung von 24 Monaten verbunden. Restentgelt. Bitte beachten Sie: Sie müssen uns für die Zeit zwischen Vertragsbeendigung und Ende der Vertragsbindung bzw. Optionsbindung ein Restentgelt zahlen, wenn das Vertragsverhältnis vor Ablauf einer Vertragsbindung bzw. Optionsbindung beendet wird (ausgenommen wenn Sie berechtigt außerordentlich kündigen). Höhe des Restentgelts. Wenn nicht anders vereinbart, dann berechnet sich die Höhe des Restentgelts aus der Summe der festen monatlichen Entgelte, die im Zeitraum zwischen Kündigung und Ende der Vertragsbindung bzw. Optionsbindung anfallen. Bitte beachten Sie dabei: • Maßgeblich für die Höhe des Restentgelts ist der Zeitpunkt der Vertragsbeendigung. • Grundlage für die Berechnung des Restentgeltes ist das feste monatliche Entgelt in voller Höhe - entsprechend Ihrem Tarif. Rabatte können wir bei der Berechnung von Restentgelten nicht berücksichtigen.

### Erfüllungsort und Gerichtsstand:

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zu diesem Vertrag ist Wien, Innere Stadt. Verbraucher: Für Klagen gegen Verbraucher im Sinne des KSchG, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Inland haben oder im Inland beschäftigt sind, gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

### Rechtlich bedeutsame Erklärungen

Wir können Ihnen auch rechtlich bedeutsame Erklärungen per E-Mail oder SMS oder anderen elektronischen Medien zusenden.

Firmenstempel bisheriger Kunde	Firmenstempel neuer Kunde
Unterschrift bisheriger Kunde	Unterschrift neuer Kunde
Ort/Datum	Ort/Datum
Die Vertragsabwicklung erfolgt zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) Red Bull MOBILE einschließlich der Leistungsbeschreibungen (LB) Red Bull MOBILE sowie zu den entsprechend Tarif geltenden Entgeltbestimmungen (EB Red Bull MOBILE simplyAll bzw. EB Red Bull MOBILE simplyAll+) in ihrer jeweils geltenden Fassung. AGB, LB und EB können unter <a href="http://www.redbullmobile.at/agnb">www.redbullmobile.at/agnb</a> sowie bei A1 Telekom Austria AG kostenlos bezogen werden.	
Mitarbeiter und Vertreter von A1 Telekom Austria AG sind nicht bevollmächtigt, individuelle Vereinbarungen mit dem Kunden zu treffen.	

## Händlerangaben (Hiermit bestätigen wir die Richtigkeit der Kundenangaben)

Vertragspartner Nr.	Aktionskürzel
Ort/Datum	Name/Unterschrift des Verkäufers, Firmenstempel des Vertragspartners

Alle Felder sind Pflichtfelder/All fields are mandatory

## PERSÖNLICHE DATEN VERTRAGSINHABER/PERSONAL DATA CONTRACT OWNER

Name/Name - Firmenname/Company name		
Straße/Street		
Länderkennung/ Country code	PLZ/Postcode	Ort/City or town

## KONTOINHABER/ACCOUNT HOLDER (Falls nicht ident mit Vertragspartner/If different from customer)

Name/Name - Firmenname/Company name
-------------------------------------

## WIEDERKEHRENDE LASTSCHRIFT/RECURRING DEBIT

IBAN							
BIC							

## KUNDENDATEN/CUSTOMER DETAILS (Mobile Rufnummer oder Vertragsnummer/Mobile telephone number or contract number)

Vorwahl/Area code	Rufnummer/Telephone number	/	Vertragsnummer/Contract number
-------------------	----------------------------	---	--------------------------------

Mit Unterzeichnung dieses Mandats ermächtige ich A1 Telekom Austria AG, Zahlungen von meinem Konto per Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von A1 Telekom Austria AG auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von 56 Tagen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung der per Lastschrift eingezogenen Zahlung verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. **Hinweis:** Meine Rechte zu dem obigen Mandat sind in einem Merkblatt enthalten, das ich von meinem Kreditinstitut erhalten kann.

By signing this mandate form you authorise (A) A1 Telekom Austria AG to send instructions to your bank to debit your account and (B) your bank to debit your account in accordance with the instructions from A1 Telekom Austria AG. As part of your rights, you are entitled to a refund from your bank under the terms and conditions of your agreement with your bank. A refund must be claimed within 56 days starting from the date on which account was debited. **Note:** Your rights regarding the above mandate are explained in a statement that you can obtain from your bank.

Unterschrift/Signature Datum/date Ort/city or town

Bitte zurücksenden an/Please return to A1 Telekom Austria AG - Postfach 0750 - A-1011 Wien  
 Weitere Informationen erhalten Sie unter +43 (0)800 664 100/For further information please call +43 (0)800 664 100

## ZAHLUNGSEMPFÄNGER/PAYMENT RECIPIENT

A1 Telekom Austria AG  
 Lassallestraße 9, A-1020 Wien; Creditor ID: AT57ZZZ00000001044

<11029018>

